



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y registro de accidentes laborales  
según el área de admisión del Hospital Nacional  
“Edgardo Rebagliati Martins” Jesús María. 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magister en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Arana Casas, Vilma Elena

**ASESOR:**

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ - 2016**

---

**Dr.**  
**Presidente**

---

**Secretaria**

---

**Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta**  
**Vocal**

**Dedicatoria:**

Esta investigación es dedicada a esa adorable ancianita que es mi madre, quien a pesar de su avanzada edad y estar postrada en cama se arma de fuerzas, deseando ver el fruto de mi esfuerzo, a mis tres orgullos: mis hijos, Carlos, Guilda y Virna; a mis tres amores: mis nietos Cielo, Gabriel, Adriano y Valentina; y a una persona muy importante en mi vida, quien siempre está a mi lado dándome ánimo y levantándose cada vez que me sentía vencida, al amor y compañero de toda mi vida: mi esposo Carlos, todos ellos son el motor que me impulsaron para ver culminado este anhelo.

**Agradecimiento:**

Agradezco a Dios por haber iluminado el camino que seguí y ayudarme en los momentos que más lo necesite.

Agradezco a mi Universidad, que con gran sabiduría nos da la oportunidad a todos los que deseamos seguir escalando para superarnos.

Un agradecimiento muy especial a la Dra. Violeta Cadenillas Albornoz, por ayudarnos, alentarnos y empujarnos para seguir adelante en el desarrollo de mi investigación.

### **Declaración de autenticidad**

Arana Casas Vilma, con Documento de Identidad 09081964, integrante del Programa de Magister Gestión Pública -Escuela de Post-Grado Univ. Cesar Vallejo, mi tesis titula “Gestión administrativa y registro de accidentes laborales según Área de admisión del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins” Jesús María 2015.”

Juro que:

- ° El trabajo de investigación es de mí creación.
- ° Normas internacionales referencias y citas fueron respetadas, como también consultadas las fuentes, no siendo entonces copiada ni por partes ni en su totalidad.
- ° No es copia, por lo tanto no se publicó, como tampoco publicó con el propósito de adquirir algún título o grado superior.
- ° Al presentar mi informe, dejo en claro que es resultado de una labor real, no fue copiado tampoco repetido, mucho menos emitidos datos falsos, lo cual quiere decir que esta investigación tiene la finalidad de aportar y ofrecer como se puede realizar un procedimiento acertado.

Si se considerara algún dato fraudulento o falseado, o se hubiera proporcionado algún informe que no estuviera claro sin mencionar al autor, de la misma forma el emitir como investigación novedosa y que ya haya sido presentado anteriormente como también proporcionar una idea falsa o ilegalmente informar datos de otros; tomaré y cumpliré en forma responsable la sanción que origine este acto delictuoso cumpliendo con la respectiva sanción de acuerdo a las normas que rige la Univ. Cesar Vallejo

San Juan de Lurigancho, Diciembre 2015.

Firma: \_\_\_\_\_

DNI: 09081964

Nombre Apellido: Vilma Elena Arana Casas

### **Presentación**

Cumplo con lo exigido de acuerdo a la formalidad de la Univ. Cesar Vallejo En presentar y someter a considerar a la ESCUELA DE POST-GRADO mi trabajo, que lleva por título:

“Gestión administrativa y registro de accidentes laborales según el área de admisión del Hospital Nacional “Edgard Rebagliati Martin” Jesús María 2015

Encaminando a obtener el Grado Académico Magister Gestión pública El esfuerzo constituye la culminación del estudio de Maestría, es una investigación descriptiva correlacional. Alcanzando los resultados, considerando va a favorecer la toma de decisiones que contribuirán a la mejora de la Gestión Administrativa con relación al registro de accidentes laborales. Se inicia pues la introducción con la investigación, como 1ra. Parte la investigación describe el problema, objetivo y justificación; 2da. Parte lleva marco referencial y antecedentes, 3ro.indica el origen de hipótesis para este trabajo. El Marco es Metodológico en la 4ta. Parte, los resultados de lo que se recomienda son la 5ta. parte, presentamos en la 6ta. Parte Conclusiones, recomendación Y discusión y, las referencias y bibliografías Como también la parte del anexo van en la 7ma. Parte

La tesis tiene el objetivo de poner en conocimiento, en qué medida se relaciona la gestión administrativa y el registro de accidentes laborales según el Área de Admisión del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins Jesús María 2015

Espero señores que conforman el jurado sea tomada en cuenta mi investigación, y que se considere para ser evaluada y aprobada.

Es creada por mí

## Contenidos

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.3 Justificación	29
1.4 Problema	31
1.5 Hipótesis	32
1.6 Objetivos	33
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>34</b>
2.1 Variables	35

2.2. Operacionalización de variables	35
2.3. Metodología	38
2.4. Tipos de estudio	38
2.5. Diseño	39
2.6. Población, muestra y muestreo	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Métodos de análisis de datos	45
<b>III. Resultados</b>	<b>46</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>69</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>72</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>74</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	<b>76</b>
<b>Anexos</b>	<b>79</b>
A Matriz de consistencia	80
B Matriz de operacionalización de variables	82
C Instrumentos	84
D Documentos de validación	88
E Certificados de validez	91
F Base de datos de la confiabilidad de variables	94
G: Base de datos del estudio	98
H Artículo científico	116
I: Interpretación de correlación	121



## Lista de tablas

Tabla 1	Matriz operacionalización la gestión administrativa	36
Tabla 2	Matriz de operacionalización del registro de accidentes laborales	37
Tabla 3	Población de estudio	40
Tabla 4	Muestra de estudio	41
Tabla 5	Escala y baremo de la variable gestión administrativa	42
Tabla 6	Escala y baremo de la variable registro de accidentes laborales	43
Tabla 7	Validación Juicios-expertos instrumento evaluación la variable gestión administrativa	44
Tabla 8	Validac. Juicios-expertos instrumento evaluado Variable registro de accidentes laborales.	44
Tabla 9	Confiabilidad de la variable gestión administrativ	44
Tabla 10	Confiabilidad de la variable registro de accidentes laborales	45
Tabla 11	Frecuencia Variable gestión administrativa	47
Tabla 12	Frecuencia Dimensión planificación	48
Tabla 13	Frecuencia dimensión ejecución	49
Tabla 14	Frecuencia Dimensión control	50
Tabla 15	Frecuencia Variable registro accidentes laborales	51
Tabla 16	Frecuencia dimensión recojo de información	52
Tabla 17	Frecuencia dimensión dispositivos legales	53

Tabla 18	Frecuencia Dimensión responsabilidad administrativa	54
Tabla 19	Frecuencia Dimensión indemnizaciones justas	55
Tabla 20	Frecuencia Dimensión programa de prevención.	56
Tabla 21	Frecuencia. Dimensión factores riesgo	57
Tabla 22	Descripción niveles variables gestión administrativa y registro de accidentes laborales	58
Tabla 23	Descripción niveles planificación y registro de accidentes laborales	59
Tabla 24	Descripción de los niveles de la ejecución y registro de accidentes laborales	60
Tabla 25	Descripción de los niveles de los dispositivos legales y gestión administrativa.	61
Tabla 26	Correlación y significación de las variables gestión administrativa y registro de accidentes laborales	63
Tabla 27	Correlación y significación de la planificación y registro de accidentes laborales	64
Tabla 28	Correlación y significación entre los dispositivos legales y la gestión administrativa	66
Tabla 29	Correlación y significación las variables ejecución y registro de accidentes laborales.	67

## Lista de figuras

Figura 1	Medidas Frecuencia la variable gestión administrativa	47
Figura 2	Medidas frecuencia la dimensión planificación	48
Figura 3	Medidas frecuencia la dimensión ejecución	49
Figura 4	Medidas Frecuencia Dimensión Control	50
Figura 5	Medidas Frecuencia la variable registro accidentes laborales	51
Figura 6	Medidas Frecuencia Dimensión recojo información	52
Figura 7	Medidas Frecuencia Dimensión dispositivos legales	53
Figura 8	Medidas Frecuencia Dimensión responsabilidad administrativa	54
Figura 9	Medidas Frecuencia Dimensión indemnizaciones justas	55
Figura10	Medidas Frecuencia Dimensión programa prevención	56
Figura11	Medidas Frecuencia Dimensión factores riesgo	57
Figura12	Descripción niveles de gestión Administrativa y registro accidentes laborales	58
Figura13	Descripción los niveles planificación y registro de accidentes laborales	59
Figura14	Descripción de los niveles de ejecución y registro de accidentes laborales	60
Figura15	Descripción de los niveles dispositivos legales y la gestión administrativa	61

## RESUMEN

De la investigación a continuación se presentará una síntesis “Gestión administrativa y registro de accidentes laborales según el área de admisión del Hospital Edgardo “Rebagliati Martins” Jesús María 2015”

La investigación estuvo dirigida con el objetivo de determinar que hay relación en gestión Administrativa y el registro de accidentes laborales. Es de tipo básico la investigación, con nivel descriptivo correlacional siendo diseño no experimental y de corte transversal. Esto se formó por 90 colaboradores del área de admisión de Hospital Rebagliati Martins

Las variables fueron los instrumentos utilizados en la recolección es un proceso de datos realizado con software SPss vers. 22.

Se realizó a través del coeficiente Rho de Spearman el análisis descriptivo y la correlación, resultando de  $Rho=0,465s$ , e interpreta moderada las variables, con  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), rechazando la hipótesis nula señalando entonces que es significativo lo existente en las variables.

*Palabras claves:* Gestión Administrativa, Registro de Accidentes Laborales.

## ABSTRACT

Then research a synthesis will be presented "administrative management and registration of industrial accidents according to the intake area of the Hospital Edgardo" Rebagliati Martins "Jesus Maria 2015"

The research was conducted in order to determine that there relationship administration and registration of industrial accidents. Basic type is research, with descriptive correlational level being non-experimental and cross-sectional design. This was formed by 90 employees from the Rebagliati Martins Hospital admission

The variables were the instruments used in collecting data is a process performed with SPSS software vers. 22.

It was done through the coefficient Spearman Rho descriptive analysis and correlation, resulting from  $Rho = 0,465s$ , and interprets moderate variables, with  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), rejecting the null hypothesis stating then that is significant what exists in variables.

**Keywords:** Administrative Management, Registration of Industrial Accidents.